Voorwaarden retourneren lege emballage Christeyns

Het is mogelijk lege verpakkingen te retourneren van producten die u bij Christeyns afneemt. In verband met ADR wetgeving en ARBO normeringen, moet daarbij voldaan worden aan onderstaande voorwaarden.

Algemeen

- Retouren worden uitsluitend meegenomen in combinatie met levering van een order. **Een retour moet altijd duidelijk aangemeld worden**.
- Emballage moet **volledig leeg** zijn.
- Emballage moet **zichtbaar droog** bewaard zijn (natte verpakkingen worden niet meegenomen). Indien emballage buiten afgedekt opgeslagen wordt, is de afzender zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van het (afdek)zeil.
- Verpakkingen moeten voorzien zijn van een **onbeschadigde dop** en **goed zijn afgesloten**. Zit er geen dop meer op de verpakking? Deze kunt u los bij ons bestellen (SNNL01681 - 20/25 ltr | SNNL01301 – 200 ltr).
- Verpakkingen moeten voorzien zijn van het **originele etiket**.

Inleveren per pallet

- Gestapeld op een Europallet.
- Eén verpakkingssoort per pallet (zie onder de tabel voor het aantal verpakkingen per soort).
- De etiketzijde naar de buitenzijde van de pallet plaatsen.
- Pallets sealen in **transparante** wikkelfolie.

Verpakkingssoort	Exact aantal stuks per pallet
10 liter can	40 stuks
20, 25, 30 liter can	24 stuks
200 liter vat	2 stuks
1000 liter IBC container	1 stuks

Inleveren per stuk (drumtainer en IBC)

Bij het aanmelden van losse retourverpakkingen van drumtainers en IBC's moet het onderstaande vermeld worden:

- het aantal te retourneren verpakkingen;
- de verpakkingsgrootte van de te retourneren verpakkingen (inhoud);
- welke producten er in de verpakking hebben gezeten.

Aanmelden

Retouren kunnen **tot uiterlijk 13.30 aangemeld** worden voor ophalen de volgende dag, via:

- de afdeling Customer Service: **T. 0252 – 345030** of **E. chnl-orders@christeyns.com;**
- uw webshopbestelling, door een vermelding in het vak "opmerkingen" aan het einde van uw bestelling.

Als gevolg van ruimtegebrek in de vrachtwagen, kan het zijn dat een aangemelde retour niet gecombineerd kan worden met het geplande tijdstip van levering,. Mocht dat voorkomen, dan worden de lege verpakkingen de daaropvolgende werkdag opgehaald.

LET OP:
Als er geen retour is aangemeld of als de retour niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet,
kan onze vervoerder de retour helaas niet meenemen.
Heeft u vragen? Neem gerust contact op met onze afdeling customer service.